



10 conseils pour une bonne rencontre à distance

On connaît tous les discussions où on ne s'entend pas, les vidéos pixelisées, les moments de gêne ou d'agacement liés aux appels vidéos... quelques conseils pour mettre toutes les chances de votre côté pour juste profiter d'un bon moment !

Outils et mise en place

1. Déterminer qui est « l'hôte »

Le rôle peut tourner : c'est celui qui prendra l'initiative de lancer l'appel, d'envoyer le lien à tous... et éventuellement de faire un test avec l'application/le logiciel choisi (voir notre tableau avec le comparatif de 10 outils à votre disposition). Si l'un d'entre vous a déjà l'habitude ou a une version complète d'un logiciel, laissez-lui la main !

2. Bien choisir son outil

La plupart des applications et logiciels peuvent être utilisés sur n'importe quel support -ordi, téléphone, tablette, etc... Choisissez ce qui est le plus simple à utiliser mais pensez à votre installation avant (chargement, table pour poser, etc) et à votre confort : si le but est de parler tranquillement, prier ou faire du sport, vous n'allez pas pouvoir passer votre temps à tenir votre téléphone à la main !

Vidéo

3. Faire attention à son arrière plan

Choisissez au mieux le cadre (ou au plus simple), si besoin isolez-vous pour éviter les passages imprévisibles. Certains logiciels permettent aussi de flouter son arrière-plan si vous préférez.

4. Penser à la lumière devant vous

Surtout pour le soir, une bonne lumière sera nécessaire pour que vous ne soyez pas juste une ombre à l'écran : évitez les lumières au-dessus de vous ou derrière vous.

En journée on évitera d'être aussi à contre-jour donc dos à une fenêtre !

Audio

5. Eviter les bruits parasites

Le son est encore plus important que l'image dans cette situation, il faut faire la chasse à tous les parasites ! Premier réflexe : on choisit un endroit calme et on coupe le son de ses notifications ! Si besoin utilisez un casque : ça évitera d'avoir l'écho des hauts-parleurs dans votre propre micro et les cliquetis du clavier si vous continuez à taper des choses sur votre ordi.

6. Bien parler dans le micro (et donc le repérer)

Que ce soit sur votre casque, vos écouteurs, votre téléphone ou votre ordi... votre micro marchera mieux si vous parlez dedans ;-)

Connexion

7. Vérifiez le débit de sa connexion

Puisqu'en ce moment les réseaux sont relativement saturés, il peut être utile de tester le débit de votre connexion avec un speedtest. Si les résultats sont mauvais, pensez à vous rapprocher de votre box, de passer par un câble Ethernet ou même d'utiliser la 4G de son téléphone qui peut être plus fiable.

8. Economiser de la bande passante en se passant de la vidéo

La vidéo est particulièrement gourmande en bande passante contrairement à l'audio. Si vraiment la situation n'est pas tenable coupez votre propre vidéo et laissez-les autres profiter de votre douce voix seulement.

Bonnes pratiques

9. Muter son micro quand on ne parle pas

Pour éviter de surcharger la discussion, de se couper la parole ou de parasiter avec des discussions parallèles, la fonction « mute » est votre amie ! Certaines applications proposent une fonction « push to talk » comme un talkie-walkie, dans ce cas pensez à attendre 1 ou 2 seconde avant de parler.

10. Si vous êtes sur téléphone, ne jamais, jamais mettre en double appel !

Si vous recevez un autre coup de téléphone ou une autre invitation d'apéro-skype, raccrochez d'un côté ou de l'autre mais ne mettez pas en attente : la plupart des logiciels diffusent alors une musique qui risque fort d'agacer vos interlocuteurs ^^